



2023

楚天科技社会责任报告

Truking Technology Limited Social Responsibility Report



让世界制药工业插上智慧的翅膀

Truking Technology Limited Social Responsibility Report

报告说明

报告简介

本报告是楚天科技股份有限公司（证券代码：300358）对外发布的社会责任报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，真实反映了公司2023年在经营、社会、环境等领域履行企业社会责任的实践与绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性，部分内容超出此范围。

报告范围

本报告组织范围涵盖楚天科技股份有限公司及其控股股东以及旗下分子公司，在中华人民共和国境内和境外的业务。

编制依据

本报告遵循深圳证券交易所于2022年1月修订的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第11号——信息披露工作考核》，同时参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》进行编制。

信息来源

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、楚天科技股份有限公司及其控股股东以及旗下分子公司内部相关统计报表、第三方文件及报告等。楚天科技股份有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“楚天科技股份有限公司”以“楚天科技”或“楚天”进行表示。

目录 CONTENTS

01 企业概况 P2

02 企业荣誉 P8

03 企业党建 P10

04 社会公益 P14

05 安全环保 P18

06 员工关怀 P24

07 人才培养 P30

08 产品质量 P34

09 合规经营 P36



01

企业概况



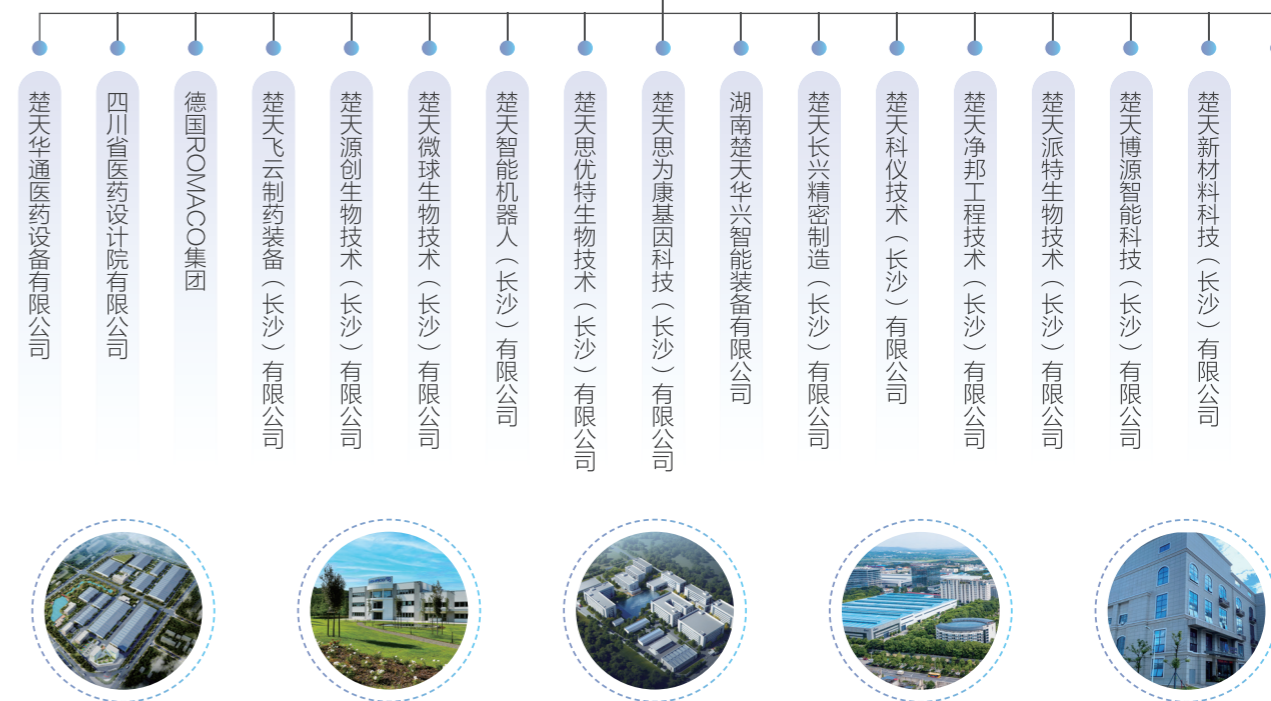
楚天科技股份有限公司成立于2000年，是中国医药装备行业的领军企业，也是世界医药装备行业的知名企业之一。主营业务系医药装备及其整体技术解决方案，并率先推动智慧医药工厂的研究与开发。公司系中国A股上市公司。旗下拥有德国ROMACO集团、楚天华通、四川省医药设计院、楚天飞云、楚天源创、楚天微球、楚天思优特、楚天思为康、楚天华兴、楚天长兴、楚天科仪、楚天净邦、楚天派特、楚天博源、楚天新材料、楚天智能机器人等多家全资或控股子公司，全球员工总数9000余人，总资产110亿元。

公司已有长沙和德国两大运营总部，建有长沙中央技术研究院、欧洲技术研究院和四川省医药设计院等研发机构，设有国家级企业技术中心、国家级创新基地、博士后科研工作站、院士专家工作站等多个技术与创新平台。截至2023年12月31日，共提出5466项中国专利申请，授权专利4313项，有效专利3090项。另提出54件PCT国际专利申请，在美国、俄罗斯、印度、韩国、德国、印尼、日本、欧洲等多国和地区获得26项专利授权。牵头制订了本系统国家行业产品技术标准20多项。集团产品与服务已累计覆盖180多个国家和地区，国际市场占有率正逐年快速提升。

公司正在全力打造“楚天生物医药与生命科学产业链”，进入了生物医药高分子材料领域和生命科学基因技术领域，正在朝着千亿产业链目标疾速推进。公司坚持“做受尊敬的人、造受尊敬的产品、办受尊敬的企业”的核心价值观，弘扬“因为执着，所以卓越”的精神，落实“以客户为中心、以奋斗者为本、以目标责任结果为导向”的经营宗旨，履行“让世界制药工业插上智慧的翅膀”之使命，争取在2030年前后将楚天打造成为全球医药装备行业领军企业之一。

长沙楚天投资集团有限公司

楚天科技股份有限公司



企业概况

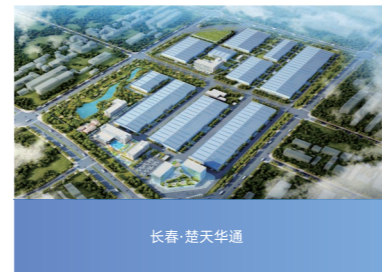
做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业



德国·ROMACO总部



长沙·楚天科技股份有限公司
楚天飞云、楚天源创、楚天微球、楚天思优特、楚天思为康、楚天净邦、楚天科仪、楚天新材料、楚天派特、楚天博源等



长春·楚天华通



意大利·ROMACO博洛尼亚工厂



成都·四川省医药设计院



苏州·苏州技术研究院

楚天愿景

将楚天打造成全球医药装备领军企业

楚天命

让世界制药工业插上智慧的翅膀

楚天经营宗旨

以客户为中心，以奋斗者为本，
以目标责任结果为导向

楚天核心价值观

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，
办受尊敬的企业

楚天精神

因为执着，所以卓越

楚天法则

落后于人挨打，领先一步遭人嫉妒，领
先十步受人尊敬



楚天

“楚天”引自毛泽东《水调歌头·游泳》中的“万里长江横渡，极目楚天舒。”
“楚天”首先表明它是湘派企业，立足湖南，走出中国，面向世界。
其次表明它实现理想与追求的豪迈意志，以及克服困难、超越自我的恢宏气度。

TRUKING

Tru[tru:]：取中文谐音“楚”，
True：真，真正的；
King[kɪŋ]：王者；
Truking 结合中文“楚天”的谐音，英文解义为：楚天，真正的王者。
符合楚天立志成为全球医药装备领军企业之一的愿景。



标志正形如一颗璀璨的钻石，又似一顶皇冠，表示楚天产品的钻石品质，以及企业争做制药装备行业王者的意愿与决心。
标志负形似一个向上的箭头，表达楚天不惧艰辛，努力向更高目标冲刺，不断突破、不断进取的远大志向。
标志整体外形为心形，阐述了楚天“严格生产，专注质量，贴心服务，用心经营”的理念。

楚天

TRUKING



发展历程

DEVELOPMENT HISTORY

让世界制药工业插上智慧的翅膀

Equip global pharmaceutical manufacturing industry with intelligent wings.

- 2000年**
 楚天科技前身为长沙楚天包装机械有限公司成立。
- 2001年**
 楚天科技签署红头文件，对在公司就职的高管与股东家属进行分期分批清退，努力构建健康和谐单纯的劳资关系。
- 2002年**
 楚天科技产品首次出口印度尼西亚。
- 2003年**
 占地约80亩的楚天科技工业园一期工程在宁乡开工建设。
- 2004年**
 楚天科技工业园一期工程竣工投产。
- 2005年**
 SRD3000型软袋大输液生产线成功下线。
- 2006年**
 继抢滩俄罗斯、越南市场后，楚天科技产品成功挺进孟加拉。
- 2007年**
 楚天科技上年度利税突破5000万元大关，受到政府表彰。
- 2008年**
 楚天科技董事长唐岳荣获“湖南十大杰出经济人物”。
- 2009年**
 占地百亩的楚天科技工业园二期工程开工建设。
- 2010年**
 楚天科技完成股份制改造，楚天科技股份有限公司成立并挂牌。楚天科技工业园二期工程全面竣工。
- 2011年**
 楚天科技荣获全国五一劳动奖状。
- 2012年**
 楚天科技获2011年度湖南省省长质量奖。
- 2013年**
 预计投资6亿元、为期两年的楚天科技第三期工程破土动工。
- 2014年**
 楚天科技股份有限公司登陆深交所创业板（股票代码300358）。上市仅4个多月就启动并购长春新华通。
- 2015年**
 楚天科技全资收购四川省医药设计院。
- 2016年**
 中国国产首台世界级水平的医药无菌生产智能机器人，在楚天科技成功下线。
- 2017年**
 楚天科技并购了世界著名医药装备企业德国ROMACO集团。楚天飞云制药装备（长沙）有限公司成立。
- 2018年**
 楚天科技荣膺2017年度国家科学技术进步奖。
- 2019年**
 德国ROMACO集团中国第一家实验室——诺脉科（中国）固体制剂工艺中心在楚天设立。
- 2020年**
 占地142亩的楚天科技第四期工程开建。湖南楚天华兴智能装备有限公司成立。楚天源创生物技术（长沙）有限公司成立。
- 2021年**
 楚天思优特生物技（长沙）有限公司成立。楚天派特生物技术（长沙）有限公司成立。楚天微球生物技术（长沙）有限公司成立。
- 2022年**
 楚天思为康基因科技（长沙）有限公司成立。楚天长兴精密制造（长沙）有限公司成立。楚天科技位于13国的销售与服务中心正式启动。
- 2023年**
 楚天科仪技术（长沙）有限公司成立。楚天派特生物技术（长沙）有限公司成立。楚天新材料科技（长沙）有限公司成立。楚天净邦工程技术（长沙）有限公司成立。楚天博源智能科技（长沙）有限公司成立。

02 企业荣誉

楚天科技在经营发展过程做出了相应的贡献，由此获得了政府、社会或合作伙伴等多方面授予的荣誉，2023年政府授予楚天科技的主要荣誉或资质如下：

★ 2023 年主要荣誉：

2023年2月，荣获湖南湘江新区2022年度高质量发展工业百强企业

2023年2月，荣获湖南湘江新区2022年度高质量发展国际级制造业单项冠军企业（产品）

2023年2月，荣获宁乡市工业企业国家制造业单项冠军

2023年3月，荣获2022年度长沙市工业企业贡献50强

2023年4月，获批宁乡市优秀职工科技创新项目

2023年4月，荣获宁乡市优秀“五小”创新成果

2023年5月，通过中国品牌价值评价

2023年5月，通过合规管理体系认证

2023年6月，荣登第三届（2022年度）长沙慈善榜单位捐赠榜

2023年9月，《基于智慧医药装备的钻石品质质量管理模式》荣获企业首席质量官质量变革创新入围案例

2023年10月，2023民营企业研发投入500强（第399位）

2023年11月，上榜2022年度“中国医药工业百强榜”（第73位）

2023年11月，获评2023年度工业和信息化质量提升典型案例--医药装备（智能真空冷冻干燥机）关键部件智能制造的产业链协同质量攻关典型案例

2023年11月，获批国家级工业设计中心（2024-2027）

2023年11月，荣获2023湖南企业100强



03

企业党建

楚天科技持续开展“四有党建”——公司决策有党员，关键岗位有党员，困难面前有党员，科技攻关有党员，目前公司已有 400 多名党员，分布在技术研发、生产制造、市场销售等各条战线上，引领广大员工立足岗位贡献力量。

报告期内，企业积极开展党建工作，以党建促进企业发展，结合公司生产经营实际和党建工作要求，首先对支部委员会设置进行了重新调整和规划，分别将第一、第五、第七、第八支部委员会根据实际情况，调整或增补了成员，更好地激发了企业党委下属各党支部的工作积极性。





● 楚天科技举行升旗仪式、八一建军节座谈会

- 表彰了45个个人或组织为优秀共产党员
优秀共产党员
优秀共产党员先锋岗
- 发展了5名来自企业各系统的优秀员工为党员

党建学习是企业党建的重要内容，公司党委积极组织各支部学习两会精神和习近平讲话精神；开展了以“杜绝酒驾醉驾及黄赌毒”为主题的警示教育活动；组织了楚天科技庆祝中国共产党成立102周年暨党课学习大会，开展“两优一先”评选，表彰了45个个人或组织为优秀共产党员、优秀党务工作者、共产党员先锋岗；开展了“观天下之势，护家国之安”党员素质提升培训学习；组织各支部观影《大国建造1》、《大国建造2》，加强爱国主义教育；组织开展《发展党员综合资料》、《入党志愿书》填写培训；组织各支部开展民主评议工作。

公司坚持“两培四有”党建方针，培养和锻炼了余志明、向新华、刘金桥等5名来自企业各系统的优秀员工为党员，为党组织注入新生力量。公司党委还积极发挥监督作用，对39名拟任干部进行了周边调查，向公司干部管理部反馈调查结果，为打造一支高素质高品德的干部队伍做支撑。



● 楚天科技“杜绝酒驾醉驾及黄赌毒”主题的警示教育活动



● 楚天科技庆祝中国共产党成立102周年党课学习大会



● 楚天科技组织各支部观影《大国建造1》、《大国建造2》，加强爱国主义教育

04

社会公益

楚天科技追求企业发展与社会共赢，积极履行社会责任，把履行企业社会责任统一到贯彻落实到党的方针政策，敢于承担社会义务和责任，支持公益事业、慈善事业，让企业发展推动经济发展，用企业发展成果回馈社会。报告期内累计社会捐助金额 2310 万元。

企业既是经济实体，又是道德实体，既是盈利机构，又是社会责任载体，既是物质文明创造者，又是精神文明守护者。这一系列要求，最终落实到企业家身上，就会刚性要求企业家必须具备奉献精神，为社会做出应有的奉献，并且这种奉献要逐步上升到至高点，变成自觉意识、自觉行为、自觉倡导。

—— 楚天科技董事长唐岳论社会责任与企业家精神



社会捐助

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业

中华慈善总会组织开展“全国慈善会系统榜样宣传活动”，楚天科技被授予“全国慈善会系统榜样——爱心企业”荣誉称号；长沙市第三届（2022年度）“长沙慈善榜”发布典礼举行，楚天科技上榜“长沙慈善企业捐赠榜”和“长沙慈善企业影响力榜”。

楚天科技是中国医药装备行业领军企业、世界医药装备行业知名企业，在快速发展、做大做强的同时，更加热心参与公益慈善事业，倾力支持各地教育事业，善行善举传为佳话。

——湖南省委教育工委委员、省教育厅党组成员、副厅长刘静



2023年度
社会捐助金额
2310万元



▲ 楚天科技向祁阳一中捐赠一千万



▲ 楚天科技向湖南农业大学捐赠一千万



报告期内捐款明细

序号	捐赠日期	摘要	捐赠金额（万元）
1	2023年1月	向宁乡市慈善会“居家养老服务中心建设及运营”捐款	5
2	2023年1月	向宁乡市慈善会“燕山村乡村基础设施建设”捐款	5
3	2023年1月	向祁阳市第一中学捐款	1000
4	2023年1月	向湖南农业大学捐款	1000
5	2023年2月	向宁乡市金洲镇敬老院捐款	10
6	2023年9月	向湖南农业大学捐款	30
7	2023年9月	向宁乡市慈善会“灰汤镇马拉松比赛”捐款	80
8	2023年9月	向宁乡市慈善会“玉潭街道玉潭名师表彰”捐款	50
9	2023年11月	向宁乡市慈善会“回龙铺白金村乡村建设”捐款	30
10	2023年12月	向宁乡市慈善会“人大代表之家建设”捐款	100
合计			2310

05

安全环保

楚天科技紧跟国家发展战略大局，坚持可持续发展。在绿色发展方面，坚决杜绝生产污染严重的产品，主动选择开发高效、节能、清洁无污染的产品；以“绿色工厂”“花园式工厂”理念进行厂区规划建设，现厂区已建成多个绿化园林；在节约资源方面，各部门联动制定了详细的计划进行资源节约，不断进行节能降耗与监督检查，一定程度上杜绝了资源浪费；委托有资质的第三方进行固体废物、生活垃圾的处置，同时采取重复利用、集中处置、改善加工集中供液系统、增加油水分离装置等方式推进危险废物减量设计，危险废物产生量相较于上年度下降2.8%。在管理过程中将可持续发展战略的思想纳入生产经营的各个方面，建立科学合理的清洁生产管理制度。通过多种方式节能降耗实现和创造利润，增强企业的竞争力。





EHS组织架构和 体系建设



楚天科技成立了以董事长/总裁任主任，相关分管总裁、分子公司负责人任副主任，主要部门负责人为成员的集团EHS管理委员会，企业《安全生产责任管理制度》明确了分管领导及相关部门对分管业务范围内安全工作进行监管、履行直线管理的责任；明确了各分子公司负责人为安全生产第一责任人，实行责任到位、压力到肩、源头防控、持续改善的EHS方针，履行EHS主体责任；每年度设定EHS目标和考核指标，以“横向到边，纵向到底”的原则组织全员签订责任状，层层落实EHS责任。

楚天科技从全生命周期狠抓体系建设与落实，成立了体系办公室并建立了一支专业技术过硬的内部体系审核队伍，定期组织体系建设内外部评审工作，不断强化公司体系建设；建立职业健康安全管理体系（GB/T45001-2022&ISO45001:2018）和环境管理体系（GB/T24001-2016&ISO14001:2015），获得世标认证证书。企业持续开展安全生产标准化建设，全面管控生产经营活动各环节的安全生产工作，不断提升安全生产管理水平，报告期内顺利通过了安全生产标准化二级企业认证。

不断完善制度建设



楚天科技
成立集团EHS管理委员会

制定并出台了
《员工奖惩规定》
《安全及五常奖罚管理规定》
等系列考核和奖惩制度

规范
相关供应商与来访人员EHS
要求

促进和构建
“楚天科技生命科技供应链”
大安全

楚天科技严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国环境保护法》和《中华人民共和国消防法》等相关法律法规与标准规范，重视保障员工的安全和职业健康及周边生态环境保护。本报告期，公司未发生违反与职业健康、安全、环境保护相关的任何法律法规。

楚天科技不断完善EHS相关制度和标准，进一步提升了管理效率。楚天科技的EHS表现与相关人员绩效考核挂钩，最终考核结果将影响其薪酬、奖金的发放，制定并出台了《员工奖惩规定》、《安全及五常奖罚管理规定》等系列考核和奖惩制度。

不断完善制度建设，强化责任监督，根据《相关方安全管理规定》，对相关方施加影响，不断规范相关供应商与来访人员EHS要求，促进和构建“楚天科技生命科技供应链”大安全。

进一步规范了员工EHS工作标准。公司所有岗位全部制定《岗位安全操作规定》，实现作业前安全确认，进一步培训、加强员工作业前风险确认和管控意识。

组织开展全员危险源识别排查工作。针对所有重要危险源点，均制定技术和管理措施，确定危险源负责人，明确重要危险源管控责任，从而促进各项管理及技术措施有效落地。



培训教育与 演练

落实培训教育提升安全技能，楚天科技从生产安全、环境、职业健康、交通安全、消防安全、现场五常、防电信诈骗等多方面，报告期内共组织公司级EHS培训150余场，累计参与27608人次。推行“逢培必考”机制，每次培训通过考试加强和验证培训效果，建立了员工个人培训档案。

强化演练有备无患保平安，依照应急预案组织开展消防、吊装事故、危化品泄漏、高处坠落、机械伤害等事故演练；强化员工风险识别和应急处置能力，评价应急预案适宜性。



楚天科技EHS培训

- 场次 150余场
- 参与培训人次 27608人次



安全活动与 文化建设

深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，推动落实安全生产十五条措施，宣传贯彻《安全生产法》，营造浓厚的安全文化氛围，提升广大职工的安全意识和素质水平，开展了一系列行之有效的“安全生产月”活动，认真组织动员以宣传培训、排查整治、早会评比、实操比武、应急演练等方式大力普及和宣传安全知识技能，确保“安全生产月”活动深入开展，促进了公司安全管理水平的进一步提升。



楚天科技“职业病防治法”宣传看板

2023年，楚天科技EHS委员会围绕“人人讲安全，个个会应急”安全生产月主题，开展了一系列的活动宣传，通过专题宣传栏、知识培训、早会评比、实操比武、应急演练、标兵评选以及应知应会以考促学等活动形式，以“启动仪式拉序幕，文化引领安全月”、“实际行动做贡献，安全标兵在身边”、“应知应会以考促学，安全知识加强巩固”、“安全生产无事故，行车操作我最强”、“多层次隐患排查，全方位专项整治”、“落实人人讲安全，炎炎夏日送清凉”、“安全生产百日无事故”等多项系列化安全生产活动，提高员工安全意识、促进企业安全文化建设。



职业健康

为保障员工的身体健康，楚天科技建立了职业健康制度管理体系，逐级落实职业健康安全措施，定期组织员工健康体检，并建立员工健康档案，进行年度职业危害因素检测，并根据相关数据不断进行现场优化改善，如增加除尘与隔离设备等，为职工提供安全舒适的作业条件和防护设备，持续做好员工职业健康管理工作。



楚天科技组织吸烟员工赴长沙湘雅医学院人体科技馆进行科普教育





06

员工关怀

人才是企业最宝贵的财富。助力员工综合素质的提高以及促进员工全面发展，是楚天科技高速发展的必然要求，也是一以贯之的人才发展战略。楚天科技在福利体系、人才发展、文娱活动等方面设置了多重保障措施，给予员工全方位的贴心关怀。



做受尊敬的人
遭受尊敬的产品
办受尊敬的企业

员工关怀

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业

多样福利体系，为员工保驾护航

楚天科技为每一位员工的辛苦工作提供等价的回报，除发放有竞争力的薪酬外，还根据岗位设置了交通、驻外、通讯等津贴或补助，员工拥有专项培训、海外深造、轮岗换岗等诸多机会，年末优秀员工还会获得劳模、工匠、金牌奖、精益奖等多级荣誉。

楚天科技为来自各地的员工提供免费住宿以及三餐一汤 + 水果的员工餐，还帮助符合标准的人才申请长沙地区的购房资格，积极解决人才配偶工作需求，妥善解决外地职工子女入学需求，精准对接员工工作和生活需求。

楚天科技还建立了重要节日慰问、生日关怀、生病探望、婚丧嫁娶慰问等制度，让员工关怀常态化、流程化；设立 1+1 公益基金，在职工遇到困难、发生重大疾病和重要节点时，及时送温暖。关注员工身心健康，为国际出差人员购买意外险，为女职工购买两癌保险，提供全员每年免费体检等福利。



● 楚天科技新春联欢暨颁奖典礼 ● 楚天科技劳模工匠新春团拜会 ● 楚天科技D栋员工餐厅

建功立业平台，营造创新争优氛围

在企业高速发展的同时，楚天科技注重人才多样发展，为员工的才华施展、价值实现提供平台。在楚天科技“工匠文化”“奋斗文化”的倡导下，一大批优秀的个人及组织涌现出来，被评为模范人物、先进典型。23年来诞生1名全国劳模、2名全国五一劳动奖章获得者、1名全国部委劳模、3名省劳模、10余名市劳模、1次全国五一劳动奖状。

楚天科技积极组织员工参加技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议、劳动竞赛等活动，发挥劳模和工匠人才创新工作室、技能大师工作室的作用，不断提高技术工人技术技能水平，畅通职工职业发展向上通道，近五年近两百人在省市各级竞赛中获奖。



● 唐岳劳模工作室



● 文化广场



劳模光荣
工匠伟大

“劳模”是一个承载着无上责任和光荣的词语。1950年9月，新中国第一次劳模大会召开，毛泽东亲致祝词，他说劳模“是全中华民族的模范人物，是推动各方面人民事业胜利前进的骨干”，号召全国人民向劳模学习。正是以劳模为杰出代表的亿万劳动者的辛勤工作，才有了中国建设的伟大成就。楚天科技诞生了一批国家级、省级、市级、公司级劳模，他们在自己的岗位上真诚奉献，在制药装备领域，为中国争世界地位。

丰富文娱活动，关注员工身心健康

企业文化创新离不开精神文明建设，楚天科技运用多种载体，不断创新文娱方式，为员工营造良好的生活、工作平台。楚天科技园区按照厂区、景区、社区三区融合的理念建设，让员工“吃得好、住得好、干得好、收入好”。在风景如画的楚天园区，多栋员工公寓里电视、空调、洗衣机等一应俱全，让员工毫无后顾之忧，在舒适优美的环境中工作、生活。楚天科技依托工会羽毛球、舞蹈、悦跑等十大协会，开展丰富多彩的活动，每年举办小年夜颁奖晚会、元宵喜乐会、三八丽人节、七一党建、八一建军、趣味运动会等活动，增强了楚天人的战斗力、凝聚力、向心力。



楚天科技趣味运动会



楚天科技丽人节赏樱活动



楚天科技元宵喜乐会



楚天科技年终颁奖



楚天科技“金榜题名时”



楚天科技元宵喜乐会

人才培养

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业

07

人才培养

报告期内，楚天科技全球员工9000余人，企业建立了专业技术人才和管理人才的双通道发展模式，并针对不同的员工建立了针对性的培养项目，同时深化校企合作培养人才，并积极面向全球和全国知名高校招聘人才，建设高质量的人才梯队，良好的人才培养为企业经营发展提供了不竭动力。





- 2015年至今
为企业输送
本硕人才1700余人
- 2023年
培养青苗学员
300多人



推动校园招聘，建设高质量人才梯队

校园招聘是楚天科技获取、培养和储备国际化人才的重要战略举措之一。自2015年楚天科技正式启动“青苗计划”应届大学生招聘项目以来，共为企业输送本硕人才1700余人，其中，2023年通过校园招聘引进的本科及以上学历应届生300余人，一方面为企业搭建了人才梯队，增强了公司活力、创新力，塑造了良好的组织氛围，另一方面为我国高校毕业生提供了就业岗位和就业服务。以上人才不少已成为企业核心技术骨干，成为新生导师，反哺人才培养，打造符合公司战略的国际化人才队伍；反哺社会，为我国制药装备行业做出贡献。

深化校企合作，推进产教融合

楚天科技实施多方式、多角度的校企合作，通过定向人才培养、共建校企联合培养基地、举办企业交流体验活动等方式，深化企业与高校间的合作，推进产教融合，助力高校人才培养和课程体系建设。

楚天科技与中南大学、中国药科大学等10所高校签订产学研合作协议，建立长期产学研用合作关系，赞助高校专业赛事、学生活动近百场，接待清华大学、北京大学、湖南大学等高校校企交流千余人次。在此基础上，楚天科技以产学研用合作关系为纽带，进一步加强与高校的合作，并开展合作建立博士后流动工作站、合作建设专业性实验室、合作建立教育基金等其他合作方式，以促进企业加速成长，吸纳并培育更多国际化优秀人才。



职业发展双通道，人才培养多模式

楚天科技遵循人才发展规律，建立并不断完善专业技术人才与管理人才的双通道发展机制。在专业技术人才培养方面，楚天科技建立了技能人才培训基地，集奋斗在一线的工匠大师组建了一支实力雄厚的讲师队伍，以匠心计划、高阶特训班等项目制的培训模式，全方位培养和提升一线技能人才的企业文化理念、质量意识以及实操水平，每年为生产一线、售后等领域输送人才500人以上。青苗计划项目专为销售、研发、服务、供应链等领域培养国际化战略储备人才，2023年培养青苗学员300多人，从学员集训到部门的在岗实践直至学员转正，都有完善的培养计划，学员到部门后，开始实施双导师制，为学员的职业发展全面保驾护航。同时，楚天科技根据业务发展需要和员工的职业发展诉求，开展了系列个性化的、契合公司所需的培训，比如机械工程师工艺培训、项目管理培训等，旨在补充员工基础知识与技能，让员工工作事半功倍。

在管理人才培养方面，通过对角色的定位及共识，楚天科技建立了通用性管理岗位的角色模型，根据不同角色模型，针对性开展赋能计

划。乔木计划是针对新任干部的赋能项目，通过企业文化的导入和各类管理工具、方法的赋能，帮助干部在新岗位做好角色转身，顺利渡过适应期。制造/研发系统青干班是结合各系统业务情况，为各系统干部解决痛点问题的管理能力提升专项培训。扣动计划（一线班组长）、楚才计划（储备主管）是针对基层管理者的培训计划，为员工在管理通道的启航提供支持。

楚天科技结合自身实际情况，不断完善专业技术人才与管理人才“双通道发展”的人才培养模式，通过建立任职资格与职位职级体系，用绩效考核和激励机制牵引，赋能员工在专业技术和管理能力上不断深耕与提升，助力企业2030战略的实现。

08 产品质量

楚天科技高度重视质量，并通过多种方式不断推动产品和服务质量的提升，2023年9月，楚天科技《基于智慧医药装备的钻石品质质量管理模式》荣获企业首席质量官质量变革创新入围案例。

1

产品质量安全保证

楚天科技始终将产品安全放在首位，严格遵守GMP法规及国内外安全法规标准，确保产品在设计生产过程中符合安全要求，并通过引入先进的安全技术和措施，减少药品生产环节的人为干预，不断提升设备的安全性稳定性，为客户提供更加安心和可靠的药品生产设备及系统。公司获得了压力容器生产许可证、ASME体系认证证书，截至2023年底已取得92个系列产品的CE认证、16个系列产品的UL认证、63个产品的压力容器PED认证，覆盖了公司所有产品线。

2

严格产品质量控制

楚天科技严格遵守国内外相关法律法规及ISO9001质量管理体系规范，持续改进技术和产品质量，建立了严格的质量控制体系，从URS需求解读、需求方案确认、需求转化、DQ确认、设计评审、供应商管理、来料控制、单机组装、SIT、FAT、出厂检验、SAT，每一个环节都设有严格的标准和流程，并把关键控制点融入QMS、MES信息化流程中，确保关键控制点有效运行，对零部件进行分类分级，严格执行“三检”制度，输出相关检验记录，对零部件进行标示管理，关键零部件启用序列号/批次号管理，确保产品全生命周期的质量信息可追溯。通过持续的质量监控和改进，楚天科技确保提供给客户的设备都符合甚至超越客户期望。

3

可持续发展及持续创新技术

楚天科技将可持续发展作为企业的核心战略之一，致力于在技术创新、产品质量、环境保护和社会责任等方面实现可持续发展。通过与合作伙伴、产业链上下游的各方合作，楚天科技共同推动产业链的绿色转型和社会进步。楚天科技深知技术是推动产品质量和可持续发展的核心动力，不断研发新技术、提升性能、优化用户体验，通过大力投入技术研发，确保产品始终走在科技前沿。

4

长期服务保障与培训支持

楚天科技注重与客户的长期合作关系，定期举办专项培训课程和研讨会，帮助客户更好地理解和使用产品，提升客户的操作技能和效率，已建立20多个VIP服务点，400服务热线365天×24小时全天候响应，建立了客户管理（CRM）信息平台，制定了快速响应机制（2小时应答，VIP服务点24小时、一般48小时到达客户现场），制定了《总裁（CEO）班子成员走访客户的规定》，建立对客户投诉问题分类分级处理机制，不断完善公司内部对售后服务的技术支持，满足客户需求，公司售后服务和技术支持体系成为行业最佳典范。





- 三分开二独立
 - 控股股东与上市公司始终保持“三分开二独立”无资金占用等违规事件
- 2023年度
 - 组织召开3次股东大会审议通过22项决议
 - 组织召开10次董事会审议通过60项决议
 - 组织召开8次监事会审议通过44项决议
- 211份
 - 规范发布定期报告和临时公告共211份



09 合规经营

公司严格按照《公司法》、《证券法》及中国证监会、深圳证券交易所有关法律法规的要求，以《公司章程》为核心，以股东大会、董事会和监事会《议事规则》为架构，以单项工作规则和具体管理制度为执行标准，建立健全了一套相对完整的治理机制和管控制度体系，从而使公司形成了相对科学的决策、执行和监督机制，有效保障了公司经营管理目标的实现，使公司的管理更趋科学规范。控股股东与上市公司始终保持“三分开二独立”，无资金占用等违规事件。所有发生的关联交易决策程序规范、交易价格公允、信息披露充分。

一、完善公司治理，坚持规范运作

严格按照《公司法》、《证券法》及证监会、深交所有关法律、法规要求，完善法人治理，规范公司运作。规范股东大会召集、召开、表决程序，公司平等对待所有股东，确保股东特别是中小股东充分行使其权利。

2023年度，组织召开3次股东大会，审议通过22项决议；组织召开10次董事会，审议通过60项决议；组织召开8次监事会，审议通过44项决议。公司监事会对监管部门要求事项实施监督，并出具相关专项意见。公司董事会专门委员会按时召开会议，对各分管事项展开工作，为董事会的科学、高效决策奠定基础。全体董事在年度内未发生违纪违规及损害公司利益的事件。

公司根据《公司法》、《证券法》及中国证监会、深圳证券交易所有关法律法规的要求，结合公司实际情况，对《董事会议事规则》、《独立董事工作细则》、《独立董事专门会议议事规则》、《董事会战略委员会议事规则》、《董事会审计委员会议事规则》、《董事会提名委员会议事规则》、《董事会薪酬与考核委员会议事规则》等多个制度进行了制修订。

二、严格信息披露，保护股东权益

报告期内，公司履行“及时、准确、真实、完整、公平”的信息披露义务，持续提升信息披露质量，规范发布定期报告、临时公告共211份，切实保障全体投资者尤其是中小投资者的合法权益。

三、坚持现金分红，积极回报股东

公司高度重视对投资者的回报，报告期内，实施完成2022年度利润分配方案，每10股分派现金1.00元（含税），现金分红0.575亿元。

为健全公司利润分配事项的决策程序和机制，增加股利分配决策透明度和可操作性，积极回报投资者，结合公司的实际情况，制定了公司《未来三年（2023年-2025年）股东分红回报规划》，2023-2025年度，公司在满足现金分红条件时，任意三个连续会计年度内，公司以现金方式累计分配的利润不少于该三年实现的年均可分配利润的30%，且现金分红在当年利润分配中所占比例最低应达到20%。

四、重视投资者关系管理，保持良好沟通

公司加强与投资者、金融中介、财经媒体的交流与沟通，做好舆情管理和投资者日常接待，组织年度业绩说明会1次，通过电话、面谈、集体接待日、媒体机构专项活动、e互动等形式，与市场保持良好的公共关系，为专注经营创造良好的外部环境。重要议案获得平稳通过，重大事件、重要公告主流媒体正面解读，不出现系列负面报导，专项投诉及时化解。公司透明度、诚信度得到市场认可，赢得广泛认同，为公司专注经营创造良好的外部环境。